

## 「一生に一度しかない成人式だから」

2021年成人式が中止または延期になった場合の弊社対応について

全国で新型コロナウイルス（COVID-19）の影響により全国で成人式が中止又は延期となっております。

日々の不安な中での生活が続き、卒業式、入学式、新生活と様々なイベントが中止となる中で成人式までも中止となり、とても悲しく残念な思いをご本人様、ご家族様がされているとお察し致します。

ご本人様は「振袖姿でこれまで育ててくれた感謝を伝えたかった」、「お友達との再会を楽しみにしていた」、親御様やご家族様はご成長されたお子様の晴れ姿をご覧になられたかったと本当に悲しい思いを抱えていらっしゃると思います。

ジョイフル恵利は振袖専門店として、お客様に一生に一度の思い出を少しでも残して頂きたいと思い、下記の対応をさせていただきます。

将来、ハタチを振り返った時に少しでも素敵な思い出となって頂ければ成人式に携わる会社として嬉しく思います。



ジョイフル恵利スタッフ一同  
(株)ジョイフルまるやま

## 「緊急事態宣言」の発令を受けて 新型コロナウイルス感染拡大防止対策により 2021年成人式が中止になったお客様への対応について

新型コロナウイルス感染拡大の影響により、お嬢様が参加予定の2021年成人式が延期または中止になったお客様へのご対応をさせていただいておりますが、緊急事態宣言を受けて改めましてお客様へのご対応内容をお知らせさせていただきます。

対象者 ジョイフル恵利にて、2021年成人式振袖をご契約されたお客様

### 【国または地方自治体などの行政の判断で延期となった場合】

〈延期の場合〉

開催日までレンタル期間を延長いたします。

開催日のヘアメイク・着付けにつきましては契約内容通りお手伝いさせていただきます。

※着付け・ヘアメイクのご案内内容は、時間場所など当初より変更となる場合がございます。

※レンタル期間は、開催日までとさせていただきます翌日のご返却をお願いいたします。

※状況により式典が中止となった場合は、以下〈中止の場合〉のご対応をさせていただきます。

### 【国または地方自治体などの行政の判断で中止またはオンライン開催となった場合】

〈中止の場合・オンライン開催場合〉

◆レンタル振袖をご契約のお客様（以下1. 2. 3のいずれかのご対応をさせていただきます）

1. 振袖をお召しになる場合は、予定通りお支度のお手伝いをさせていただきます。

2. 振袖をお召しにならない場合は、

・前撮りが終わっていないお客様は、全額ご返金させていただきます。

・前撮りが終わられているお客様、または後撮りが予定されているお客様は、  
衣裳レンタル代金の50%をご返金させていただきます。

3. 当日はお召しにならず、別の日に卒業式やお呼ばれなどでお召しいただけるお客様へは、  
振袖をプレゼントさせていただきます。

※一部商品によりましては、別の商品にご変更いただく場合がございます。

※いずれも成人式の前日までに、店舗または03-3600-2723までお申し出ください  
ましたお客様へご対応させていただきます(ご契約書をお手元にご連絡いただけますよう  
お願い申し上げます)。

◆ご購入振袖をご契約のお客様（以下いずれかのご対応をさせていただきます）

1. 振袖をお召しになる場合は、予定通りお支度のお手伝いをさせていただきます。

2. 振袖をお召しにならない場合は、20,000円をご返金させていただきます。

※一部ご返金対象外商品がございます。

※成人式の前日までに、店舗または03-3600-2723までお申し出ください

ましたお客様へご対応させていただきます(ご契約書をお手元にご連絡いただけますよう  
お願い申し上げます)。