

「一生に一度しかない成人式だから」

2022年成人式が中止または延期になった場合の弊社対応について

全国で新型コロナウイルス（COVID-19）の影響により2021年成人式が中止又は延期となりました。

日々の不安な中での生活が続き、卒業式、入学式、新生活と様々なイベントが中止となる中で成人式までも中止となり、とても悲しく残念な思いをご本人様、ご家族がされたこととお察し致します。

ご本人様は「振袖姿でこれまで育ててくれた感謝を伝えたかった」、
「お友達との再開を楽しみにしていた」、親御様やご家族様はご成長された
お子様の晴れ姿をご覧になられたかったと本当に悲しい思いを抱えて
いらっしまったと思います。

まだまだ不安な状況が続く中で、ジョイフル恵利は振袖専門店として、
お客様に一生に一度の思い出を少しでも残して頂きたいと思い、
2022年成人式対象のお客様に対しても下記の対応をさせて頂くために
準備を進めておりますので安心してご来店ください。

将来、ハタチを振り返った時に少しでも素敵な思い出となって頂ければ
成人式に携わる会社として嬉しく思います。

ジョイフル恵利スタッフ一同
(株)ジョイフルまるやま

新型コロナウイルス感染拡大防止対策により 2022年成人式が延期又は中止になった場合のお客様への対応について

新型コロナウイルス感染拡大の影響により、お客様が参加予定の2022年成人式が延期または中止になった場合の対応を改めてお客様へお知らせさせていただきます。

対象者 ジョイフル恵利にて、2022年成人式振袖をご契約されたお客様

【国または地方自治体などの行政の判断で延期となった場合】

〈延期の場合〉

開催日までレンタル期間を延長いたします。

開催日のヘアメイク・着付けにつきましては契約内容通りお手伝いさせていただきます。

※着付け・ヘアメイクのご案内内容は、時間場所など当初より変更となる場合がございます。

※レンタル期間は、開催日までとさせていただきます翌日のご返却をお願いいたします。

※状況により式典が中止となった場合は、以下〈中止の場合〉のご対応をさせていただきます。

【国または地方自治体などの行政の判断で中止またはオンライン開催となった場合】

〈中止の場合・オンライン開催場合〉

◆レンタル振袖をご契約のお客様（以下1. 2. 3のいずれかのご対応をさせていただきます）

1. 振袖をお召しになる場合は、予定通りお支度のお手伝いをさせていただきます。

2. 振袖をお召しにならない場合は、

・前撮りが終わっていないお客様は、全額ご返金させていただきます。

・前撮りが終わられているお客様、または後撮りが予定されているお客様は、
衣裳レンタル代金の50%をご返金させていただきます。

3. 当日はお召しにならず、別の日に卒業式やお呼ばれなどでお召しいただけるお客様へは、
振袖をプレゼントさせていただきます。

※一部商品によりましては、別の商品にご変更いただく場合がございます。

◆ご購入振袖をご契約のお客様（以下いずれかのご対応をさせていただきます）

1. 振袖をお召しになる場合は、予定通りお支度のお手伝いをさせていただきます。

2. 振袖をお召しにならない場合は、20,000円をご返金させていただきます。

※一部ご返金対象外商品がございます。

尚、状況により内容が変わることが御座います。予めご了承のほどお願い致します。