

ジョイフル恵利ファミリークラブ ご利用規約

1. ジョイフル恵利ファミリークラブについて

ジョイフル恵利ファミリークラブ（以下「当会」という）とは、株式会社ジョイフル恵利（以下「当社」という）が、当社営業店舗、ホームページ上、またはLINE上で募る会員組織の総称です。

当社は、当会に入会した方（以下「会員」という）に対し、LINE株式会社の運営する「LINE」において、当社が運営する営業店舗での会員割引・特典・企画を提供していきます。会員本人以外は、当会をご利用できません。

2. 会員資格

(1)LINE アカウントをお持ちの方、且つご利用規約に同意いただき当社店舗にて入会契約を頂いた方。

尚、当社の会員登録の完了をもって入会といたします。

(2) LINE の登録のみの会員（以下「無料会員」という）と、LINE の登録と入会金のお支払いをいただいた会員（以下「有料会員」という）があります。

3. 入会金・年会費

無料会員の入会金は無料です。有料会員登録をして頂いた方は、入会金 2,200 円を頂戴します。

無料会員、有料会員とも年会費は無料です。

ただし、インターネット接続にかかわるプロバイダ契約料・電話料金や、携帯電話・スマートフォン等からアクセスする際の通信料等の費用は会員のご負担になります。

4. 会員サービス内容

当会の会員は、以下の特典を受けることができます。

- ・当社各店舗にて衣裳レンタル等の割引特典
- ・お得情報の受信
- ・会員限定クーポンのご利用
- ・その他

また、有料会員の場合、さらに以下の特典を受け取ることが出来ます。

- ・衣裳レンタル期間中に生じたシミ・汚れに際して顧客に請求するクリーニング実費の免除

※当社の衣裳レンタル契約約款において、衣裳レンタル期間中に生じたシミ・汚れのクリーニングに掛かる実費をお客様に請求致しますが、有料会員の場合はこれを免除します。

但し、以下の場合は免責の対象外となり、レンタル衣裳の修繕費または再取得費の実費をご請求させていただきます。

- ①有料会員本人以外がレンタル衣裳を着用していた場合。
- ②有料会員の故意又は重過失により生じた汚損の場合。
- ③レンタル衣裳を紛失した場合。また、レンタル衣裳に修復不能な損害が与えられた場合。

5. 会員情報の入力

個人情報保護のため会員になるご本人が、LINE@画面にて会員登録フォームに従い入力してください。
ご登録頂いた会員の情報は全て当社にて適切に管理・保護いたします。

6. 株式会社ジョイフル恵利の顧客情報との紐付け

会員が当社の顧客となった場合または当社の顧客が会員となった場合、当会の会員情報と当社の顧客情報を紐付けすることを、入会時に会員は承諾したものとします。

7. 会員情報の変更

会員登録時に頂いた情報に変更が生じた場合は、個人情報保護のため会員本人がご自身で LINE 画面上にて変更して頂きます。

8. 会員の退会

(1) 会員の申し出による退会

会員が退会を希望する場合、会員本人がご自身で当社 LINE 上にあるお問い合わせフォームから申し出てください。当社が退会のお申し出を確認後、60 日以内に会員情報の削除及び退会通知を返信いたします。退会通知が届かない場合は、当社宛にお問い合わせください。

(2) 強制退会

以下のいずれかに該当する場合、強制退会と致します。

- ・ 会員が、本規約に違反した、または違反するおそれがあると当社が判断した場合
- ・ 登録した会員情報に虚偽があったことが判明した場合
- ・ 過去に強制退会となったことが判明した場合
- ・ 長期に渡り会員への連絡が届かないことを理由として、退会処理が相当と当社が判断した場合

※尚、退会理由に係わらず、退会により会員が被った損害につきまして当社は一切責任を負いません。また、有料会員の退会に際して入会金の返金は致しません。

9. 会員サービスの中断、制限

当社は、下記のような不測の事態において会員への事前告知なくサービスを中断することがあります。

1. ハード・ソフト等の保守を定期的または、緊急に行う場合。
2. 地震、火災、洪水、噴火などの自然災害や停電、戦争、動乱、暴動、交通機関の不通などによりサービスをご提供できなくなった場合。
3. その他、当社が運用上または技術サービスの中断が必要と判断した場合。

10. 会員規約の変更

当社は、会員への通知無しに本規約を改定、追加、変更、及び廃止することが出来るものとします。最新の規約に関しましては、当社 LINE@の規約をご覧ください。

1 1. 免責事項について

会員は、当社に過失がある場合を除き、会員特典に関して会員が損害を被ることがあっても、当社に何ら請求又は苦情を申し立てないものとし、当社は一切の責任を負わないものとします。

また、当社に軽過失がある場合においては、会員が当社の衣装レンタル契約の対価として支払った金額を限度として賠償責任を負うものとします。当社に故意・重過失がある場合においては、会員が被った直接損害（間接損害、逸失利益、保険等に依り補填された損害、弁護士・訴訟費用は含まない）を賠償責任の上限といたします。

1 2. 会員の個人情報の取扱いについて

当社は、会員からご提供いただいた個人情報を尊重し、プライバシーの保護に努めております。

詳しくは当社のWEBサイトにおける「プライバシーポリシー」をご覧ください。

1 3. 個人情報の利用目的

当社は、会員の個人情報の保護を最優先に考え、オプトインされた会員の登録情報その他の情報は、下記の利用目的以外に、違法に第三者に提供・販売することは一切ございません。

①当社の顧客管理、顧客向け情報の配信・送付、顧客向けサービスの提供と円滑な運営のため

②会員情報の分析または会員情報を統計情報に加工して分析するため

③会員の興味・関心・生活属性または志向性に応じた情報提供のため

④当社が適切と判断した提携企業の商品・サービス情報等の営業案内および情報提供のため

※会員は、当社に対して上記④の利用目的に基づく会員の個人情報の利用の停止を申し出ることができます。利用停止を申し出る場合には当社店舗にお申し出ください。

⑤その他上記各利用目的に準ずるか、これらに密接に関連する目的のため

※当社は、会員の個人情報を、上記に定める目的の達成のために必要がある限り保有します。また、退会した会員に関する個人情報についても、適用法令に基づく義務、紛争解決、問題解決、権利の行使のためおよびこれらに必要な各種調査の目的で保有し、利用する場合があります。また、法律に基づき政府もしくは公的機関より正当な開示要求等があった場合は会員の個人情報を開示することをご了承ください。

1 4. 反社会的勢力に該当しないことの表明・確約

(1) 会員は、会員登録日において、次の各号に掲げる者（以下反社会的勢力という）に該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約する。

1.暴力団

2.暴力団員

3.暴力団員でなくなった時から5年経過しない者

4.暴力団準構成員

5.暴力団関係企業

6.総会屋

7.社会運動等標榜ゴロ

8.特殊知能暴力集団

9.その他前各号に準ずる者

(2) 会員は、当社に対し、自ら又は第三者を利用して、次の各号に該当する行為を行わないと確約する。

1.暴力的な要求行為

2.法的な責任を超えた不当な要求行為

3.取引に関しては脅迫的な言動をし、又は暴力を用いる行為

4.風説を流布し、偽計又は威力を用いて当社の信用を毀損し、又は当社の業務を妨害する行為

5.その他前各号に準ずる行為

(3) 会員が前項に該当する場合には、催告を要することなく退会していただきます。

尚、退会による会員が被る損害につきまして、当社は一切責任を負いません。

15. 準拠法および管轄裁判所

当会に関する紛争を含む一切の事項は、日本法を準拠法とし、当社と会員間の協議により解決できない場合は、東京簡易裁判所または東京地方裁判所を第一審の専属管轄裁判所と致します。

付則：本規定は令和5年2月2日から実施します。